

Inhoud

1.	Inleiding Patronage	Pag. 3
2.	Categorie persoonsgegevens	Pag. 4
3.	Grondslag en doel voor gegevensverwerking	Pag. 5
4.	Periode van opslag	Pag. 8
5.	Ontvangers van persoonsgegevens	Pag. 9
6.	Beveiliging	Pag. 10
7.	Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens	Pag. 11
	a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)	Pag. 11
	b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)	Pag. 11
	c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)	Pag. 11
	d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)	Pag. 11
	e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens	Pag. 12
	f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)	Pag. 12
8.	Plichten	Pag. 13

Patronage vindt het belangrijk om op een juiste manier met jouw gegevens om te gaan en respecteert en beschermt jouw privacy. De persoonlijke informatie die je ons geeft, behandelen wij vertrouwelijk. Wij ontvangen bijvoorbeeld gegevens wanneer je contact met ons opneemt of wanneer je gebruikt maakt van onze dienstverlening. In onze privacyverklaring lees je hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens en hoe we deze informatie precies gebruiken. Daarnaast leggen we je duidelijk uit wat jouw rechten zijn en hoe je gebruik kunt maken van deze rechten. Deze privacyverklaring is in duidelijke taal en zonder kleine lettertjes geschreven.

Deze privacyverklaring gaat over de gegevens Patronage verwerkt. Sinds 2018 is het rauwe en karakteristieke industriële terrein van Hembrug de thuisbasis van onze fabrieksstudio. Fotografie, videografie, evenementen... alles kan hier. Met ons aanbod van decorschermen, scheidingswanden, backdrops en props kunnen we jouw creatieve ideeën tot leven laten komen. Lees meer over wat precies doen.

Omdat we het belangrijk vinden om transparant te zijn, hebben wij gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. In deze privacyverklaring wordt op een eenvoudige en heldere wijze uitgelegd welke persoonsgegevens wij verzamelen, registreren, opslaan, gebruiken en verwerken en hoe we dat doen. Patronage vindt het belangrijk dat je weet wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt en hoe je jouw wensen met betrekking tot de omgang van persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland en de Europese Unie.

Als je meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacyverklaring van de Patronage, kun je contact opnemen via de onderstaande gegevens.

[info@depatronage.nl](mailto:info@depatronage.nl)

Draaibank 11 | 1505 RN | Hemburg Zaandam

Als je gebruik maakt van de diensten van Patronage of in dienst treedt bij Patronage, laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dit kunnen persoonsgegevens zijn zoals jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De AVG-wetgeving stelt ook bepaalde bedrijfsgegevens onder Persoonsgegevens. Denk aan het e-mailadres [sofie.janssen@bedrijf.nl](mailto:sofie.janssen@bedrijf.nl).

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. De persoonsgegevens die wij van jou kunnen verwerken zijn:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam;
- Betalingsgegevens;
- (Persoonlijk) e-mailadres.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Patronage.

Wanneer je gebruik maakt van de website of van diensten van Patronage, worden jouw persoonsgegevens verwerkt. Dit gebeurt op verschillende manieren, voor verschillende doeleinden. Op grond van de AVG zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op onze situatie zijn de volgende grondslagen van toepassing: uitvoering van een overeenkomst, toestemming, naleving van wettelijke plichten en gerechtvaardigde belangen. Specifiek zijn artikel **6 lid 1 sub a, sub b, sub c en sub f** van de AVG van toepassing.

We verwerken jouw persoonsgegevens altijd op grond van een van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** wij verwerken jouw persoonsgegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst. Gegevens zijn bijvoorbeeld nodig voor het verhuren van de locatie.
- **Toestemming:** wij verwerken jouw gegevens als je daar voor een specifiek doel toestemming voor hebt gegeven. Bijvoorbeeld wanneer je contact met ons hebt opgenomen.
- **Naleving van wettelijke plichten:** wij verwerken jouw persoonsgegevens als wetgeving dit ons verplicht, bijvoorbeeld om gegevens voor een bepaalde tijd te bewaren of het bijhouden van boekhouding.
- **Gerechtvaardigde belangen:** wij verwerken gegevens omdat we zelf een gerechtvaardigd belang hebben, zoals het beveiligen van onze digitale diensten. Wij zullen altijd een gedegen afweging maken of dit belang groter is dan jouw privacybelang.

De AVG, artikel **13 lid 1 sub c**, schrijft voor dat Patronage moet vastleggen voor welke ‘verwerkingsdoeleinden’ de persoonsgegevens worden gebruikt. Dit betekent dat wij moeten omschrijven waarom Patronage de gegevens opvraagt of ontvangt en wat Patronage met de gegevens doet.

Er zijn een aantal doelen waar Patronage jouw gegevens voor verzameld:

#### 1. Contact opnemen

Indien je op enige wijze contact hebt opgenomen met Patronage, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, worden de door jou opgegeven gegevens bewaard en gebruikt voor het verloop van verder contact. Denk hierbij aan naam, e-mailadres en telefoonnummer.

De grondslagen voor verwerking in dit kader: ons gerechtvaardigd belang (om op jouw vragen, klachten en contactverzoeken in te kunnen gaan verwerken wij jouw gegevens, zodat wij je zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn).

#### 2. De overeenkomst

Wanneer er tot een overeenkomst wordt overgegaan, heeft Patronage bepaalde gegevens nodig. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Denk hierbij aan voor- en achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres en adresgegevens.

De grondslagen voor verwerking in dit kader: uitvoering van de overeenkomst (om de overeenkomst te kunnen uitvoeren zodat wij jouw wensen kunnen verwezenlijken door bijvoorbeeld een website te bouwen).

#### 3. Boekhouding

Patronage is wettelijk verplicht om er een gedegen boekhouding op na te laten. Hiervoor worden de gegevens bewaard die redelijkerwijs op offertes of facturen aanwezig zijn. Denk hierbij aan voor- en achternaam en indien nodig bankgegevens.

De grondslagen voor verwerking in dit kader: naleving van wettelijke plichten (de wet verplicht het ons er een gedegen boekhouding op na te laten).

#### 4. Facturatie

Voor het versturen van de facturen worden bepaalde gegevens verwerkt, waaronder NAW-gegevens en factuuradres.

De grondslagen voor verwerking in dit kader: naleving van wettelijke plichten (de wet verplicht het ons financiële gegevens te bewaren).

#### 5. Cookies, geplaatst via <https://depatronage.nl/> (Lees onze cookieverklaring voor uitgebreide informatie)

Wij verzamelen informatie over jouw bezoek aan onze website en hoe je deze gebruikt. Dit kan bestaan uit jouw IP-adres, geografische locatie, apparaatinformatie, browsertype, verwijzingsbron, duur van het bezoek, besturingssysteem, aantal bekeken pagina's, welke pagina's je hebt bekeken en soortgelijke informatie. Deze informatie kan door ons worden verzameld voor websiteanalyse en/of kan worden verzameld met behulp van cookies.

Patronage houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem. De website van Patronage maakt daarbij gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website van Patronage geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

**Let op:** Met betrekking tot cookies conformeren wij ons aan zowel de AVG als de Nederlandse cookiewet (Telecommunicatiewet artikel 11.7A). Dit betekent dat uitgebreidere informatie over cookies gegeven wordt in een apart document: onze cookieverklaring.

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij jouw persoonsgegevens gebruiken. Volgens artikel **13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is.

#### 1. Contact opnemen

Indien het contact niet leidt tot het verrichten van een dienst of werkzaamheden, worden de door jou opgegeven gegevens voor een termijn van **maximaal 1 jaar** bewaard.

#### 2. De overeenkomst

Alle gegevens met betrekking tot een overeenkomst, worden in ieder geval bewaard voor de periode dat de overeenkomst actief is. Op het moment dat de overeenkomst is afgelopen of voltooid, worden de verwerkte gegevens bewaard voor **zeven (7) jaar**. Na het einde van de overeenkomst worden de klantgegevens nog **drie (3) jaar** bewaard.

#### 3. Boekhouding

Voor het voeren van een gedegen boekhouding dienen wij persoonsgegevens welke verbonden zijn aan financiële doeleinden te bewaren voor een termijn van **minimaal 7 jaar**, mogelijk te vermeerderen met **5 jaar** voor de interne boekhouding.

#### 4. Facturatie

De gegevens voor dit doel blijven **zeven (7) jaar** bewaard na het opstellen van de documentatie. Dit tenzij een langere opslagperiode nodig is in verband met wettelijke verplichtingen, verjaringstermijnen en/of een te verwachten juridisch geschil.

#### 5. Cookies, geplaatst via <https://depatronage.nl/> (Lees onze cookieverklaring voor uitgebreide informatie)

Alle informatie met betrekking tot cookies wordt uitgebreid toegelicht in onze **cookieverklaring**.

Patronage deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Patronage zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG-wetgeving, specifiek artikel 28 e.v. AVG. Om de beste service te garanderen vanuit Patronage, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Hieronder bieden wij jou een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van jou ontvangen.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van jou ontvangen:

- Boekhouder

Voor het voeren van een gedegen boekhouding is het mogelijk dat persoonlijke gegevens worden verwerkt door een boekhouder. Dit zijn strikt noodzakelijke gegevens, welke tevens vermeld staan op facturen.

- Belastingdienst/overheidsinstanties

Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. De overheid kan nog aparte regels hanteren, deze verantwoordelijkheid ligt bij de andere partij.

- Google

Om de website te laten functioneren maken wij gebruik van Google. Google ontvangt gegevens over het gebruik van de website. Meer informatie over de gegevens die Google verzameld kun je vinden in deze privacyverklaring.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Wij verkopen jouw gegevens nooit door aan derden.



Wij nemen passende en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid en integriteit van jouw persoonsgegevens en van de manier waarop deze worden verwerkt te waarborgen.

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Patronage. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten waarop jouw gegevens zijn opgeslagen, zijn vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Voor de website of digitale toegezonden gegevens maakt Patronage gebruik van firewalls, virusscanners en een periodieke back-up. Uiteraard worden bij de back-up geen gegevens meegenomen waarvan de bewaartermijn verlopen is. Wachtwoorden voor systemen worden periodiek gewijzigd en e-mails worden periodiek opgeschoond.

Ook word je bezoek aan de website van Patronage beveiligd door "https"-beveiliging. Dit betekent dat je verbinding met Patronage privé is. Daarnaast hebben wij een SSL-certificaat en een site Lock. Hiermee zorgen we ervoor dat jouw persoonsgegevens tijdens het websitebezoek veilig blijven.

## 7. Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Hieronder geven we je een overzicht van de rechten die je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij Patronage op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk je toch te wijzen op de rechten die je in het kader van de AVG hebt.

### a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Te allen tijde heb je het recht jouw gegevens op te vragen, die bij Patronage zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail. Je krijgt dan een duidelijk overzicht van jouw gegevens.

### b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen jouw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heb je het recht om dit te laten rectificeren door Patronage.

### c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG heb je het recht, indien redelijk en mogelijk, Patronage te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

### d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

Je hebt in bepaalde gevallen het recht om Patronage te vragen gegevens te vernietigen. Dit kun je doen met een beroep op het **recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet Patronage jouw persoonsgegevens vernietigen:

Patronage heeft jouw gegevens niet meer nodig voor doelen waar Patronage de gegevens voor verzameld heeft.

- Je hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Patronage om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in.

- Je maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **Je hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing**. Zijn jouw belangen groter dan de belangen van Patronage met betrekking tot verwerking van jouw gegevens? Dan heb je een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat jouw belang zwaarder weegt.

- Wanneer Patronage jouw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heb je direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

- Wanneer Patronage een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Patronage verplicht om jouw gegevens te wissen.

- Wanneer je als betrokkene jonger dan 16 jaar bent en Patronage jouw gegevens via de website heeft verzameld, dan kun je vragen aan Patronage de gegevens direct te wissen.

## 7. Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende pagina.

e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens  
Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Patronage niet op de juiste wijze met jouw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)  
Je hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

### **Gebruik maken van bovenstaande rechten?**

Een e-mail aan [info@depatronage.nl](mailto:info@depatronage.nl) is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van jouw rechten. Twijfelen wij eraan of je bent wie je zegt dat je bent? Dan kunnen we je verzoeken een kopie van jouw identiteitsbewijs aan te leveren. Hierbij vragen we je altijd om een kopie van het identiteitsbewijs, zoals dit is [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

## 8. Plichten

De gegevens die wij van je verzamelen, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten, zoals het kunnen bestellen van producten. Wanneer je deze gegevens niet levert, kan Patronage de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is jouw gegevens te delen met andere partijen dan de onder artikel 5 genoemde partijen, zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Het kan voorkomen dat onze dienstverlening wijzigt of dat een partij gegevens van ons ontvangt. Wij zullen wijzigingen kenbaar maken via de website van Patronage.

Patronage behoudt zich het recht voor gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Patronage dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Wij behouden dit recht ook voor wanneer het gaat om eigendom of om het beschermen van Patronage. Hierbij proberen wij jouw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

**Als je meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacyverklaring van de Patronage, kun je contact opnemen via de onderstaande gegevens.**

[info@depatronage.nl](mailto:info@depatronage.nl)

Draaibank 11 | 1505 RN | Hemburg Zaandam